



Ruhe in Bewegung

Beratungsgesellschaft für
Kommunikation und Kooperation mbH

Konfliktbearbeitung - Mediation

Konflikte sind in den Entwicklungsprozessen einzelner Personen, von Teams und Organisationen etwas Unvermeidliches. Sie können als natürliche Begleiterscheinung menschlichen Lebens gesehen werden und ermöglichen - wenn der konstruktive Umgang damit gelingt - Wachstum und das Erreichen größerer Reife.

Besonders in Zeiten starker Anforderungen zeigen sich nicht selten Spannungsfelder, die in hoher Belastung das Denken und Handeln gefangen halten. In Extrembelastung, die für viele alltäglich, lässt auch gute Absicht nicht immer die konstruktiven Wege sehen. Kooperation gerät ins Stocken und der Arbeitserfolg verliert an Kraft.

Anliegen des Seminars ist es, die Prozesse der Entstehung und des Verlaufs von Konflikten zu verstehen und konstruktive Wege zu ihrer Bewältigung aufzuzeigen. Dazu bedarf es zunächst der Bereitschaft anzuerkennen, was ist. Wenn es gelingt, Prozesse in ihrer Wirkung klar zu sehen, wird auch was destruktiv wirkt an Impulsen erkannt werden können. Konflikte haben stets auch das Potenzial, Vorhandenes durch Klärung in stärkeren Fluss zu bringen. Sie sind Chancen, werden sie so genutzt.

Mediation ist ein strukturiertes Verfahren zur Bewältigung von Konflikten mittels der stützenden Begleitung einer hierin qualifizierten Person, die im Verhandlungsprozess mögliche Wege bahnt. Die darin verwendeten Methoden und Techniken der Gesprächsführung können wirksam die Prozesse ins eigene Sehen führen.

Inhalte

- Definition und Beschreibung von Konflikten
- Ursachen und Verstehen von Konflikten
- Grundlagen konstruktiver Konfliktbewältigung
- Verfahren der Vermittlung in Konfliktsituationen
- Möglichkeiten und Grenzen der Gesprächsführung

Arbeitsweise

- Kurzvorträge
- Materialreicherung
- Reflexion und praktisches Üben an Hand von Beispielen

Dozent

Dr. Martin Hoffmann

Ruhe in Bewegung

Beratungsgesellschaft für Kommunikation und Kooperation mbH

Johannisberger Straße 33, 14197 Berlin, Fon 030 - 82 70 23 25 Fax 030 - 82 70 23 24
Buchenweg 4, 57589 Birkenbeul-Weißbrüchen, Fon 02682 - 96 48 42 Fax 02682 - 96 48 42



Ruhe in Bewegung

Beratungsgesellschaft für
Kommunikation und Kooperation mbH

Konfliktbearbeitung - Mediation

Teilnehmende

Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus allen Arbeitsfeldern

Termin

1,5 Tage auf Anfrage (9.00 - 17.00 Uhr und 9.00 - 12.30)

Ort

Berlin

Kosten

595,- € (Die Veranstaltung ist von der Umsatzsteuer befreit.)

InHouse/auf Anfrage

Anmeldung

über schriftliche/telefonische Anfrage

Ruhe in Bewegung

Beratungsgesellschaft für Kommunikation und Kooperation mbH

Johannisberger Straße 33, 14197 Berlin, Fon 030 - 82 70 23 25 Fax 030 - 82 70 23 24
Buchenweg 4, 57589 Birkenbeul-Weißbrüchen, Fon 02682 - 96 48 42 Fax 02682 - 96 48 42